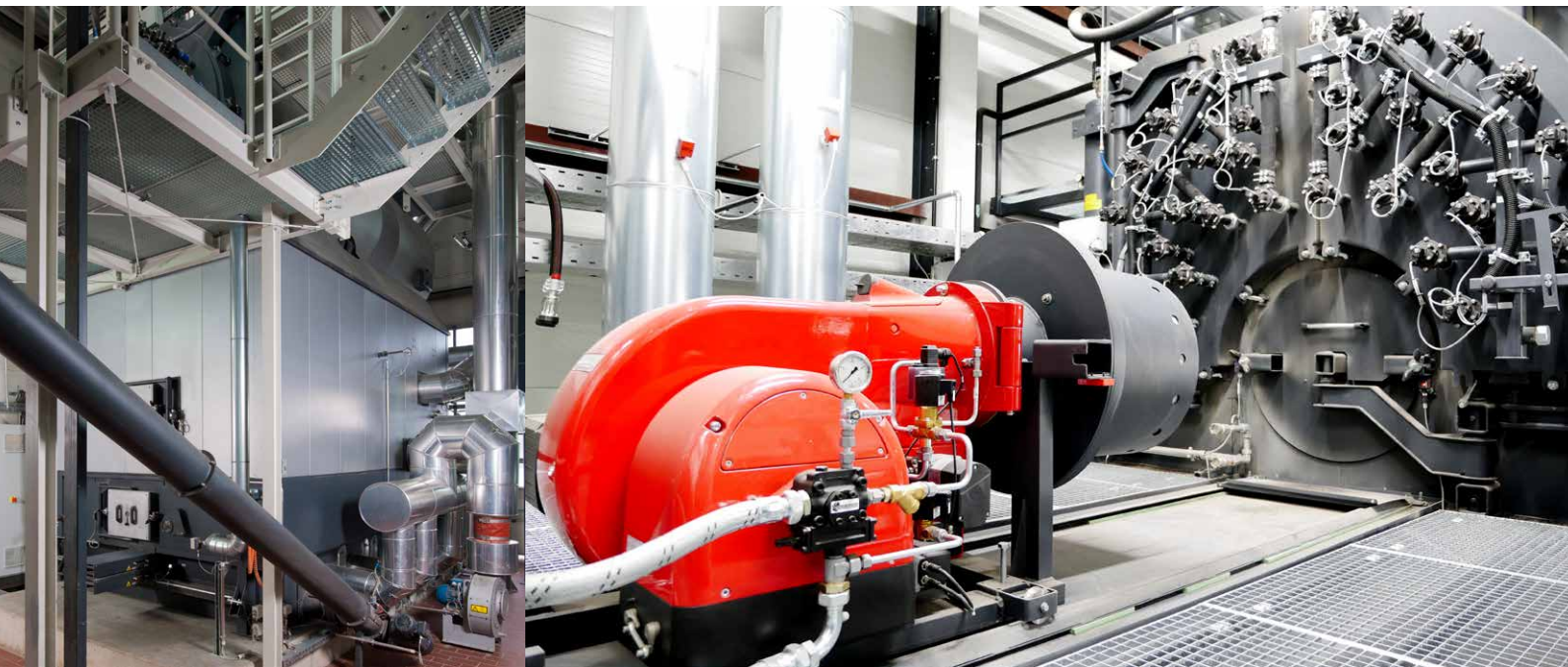


Service-Pakete Holzfeuerungsanlagen



Service Pakete Holzfeuerungsanlagen



Service-Paket Basic

Hinweis

Telefonsupport:

+43 5574 74301-130
+49 6452 70-3607

Geschäftszeiten:

Montag - Donnerstag:
07:30 bis 12:00 Uhr und
13:00 bis 17:00 Uhr
Freitag: 07:30 bis 12:00 Uhr
E-Mail: service@mawera.com

Technischer Notrufdienst:

+43 5574 74301-130
Montag bis Donnerstag:
17:00 bis 22:00 Uhr
Freitag: 13:00 bis 22:00 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertag:
07:30 bis 22:00 Uhr

Ihre Vorteile

- Regelmäßige Überprüfung aller wichtigen Anlagendaten
- Früherkennung von Defekten und Verschleiß
- Verlängerte Anlagenlebensdauer mit verbessertem Wirkungsgrad
- Wartung außerhalb der Heizperiode. Dadurch weniger ungeplante Betriebsunterbrechungen
- Günstigere Reparaturen und Kostenvorteile durch kurze Anfahrtswege
- Verlängerung der Lebensdauer von Lagern und Antrieben durch professionelle Schmierung
- Mit der Zustandsanalyse bessere Planbarkeit von zukünftigen Investitionen
- Bevorzugte Behandlung bei Telefonsupport und Außendienst-Service
- Ferndiagnose und -optimierung inklusive (bei vorhandener Visualisierung mit Fernzugriff)
- Vergünstigungen durch fixen Ersatzteil- und Verschleißteilerabatt von 5%

Unsere Leistungen

- Ganzjährig kostenfreier Telefonsupport zu unseren Geschäftszeiten
- Regelmäßige Inspektion und Wartung außerhalb der Heizperiode (März bis August)
- Check-Anruf vor Inspektion und Wartung durch unsere Disponenten
- Inspektion und Wartung der Anlage nach individueller Inspektions- und Wartungscheckliste
- Reinigung und Überprüfung der Sensorik
- Reinigung und Schmierung der bewegten Teile
- Kontrolle der Verfahrenstechnik
- Überprüfung der sicherheitstechnischen Einrichtungen
- Kontrolle der Verschleißteile
- Kontrolle und Besprechung der Parametereinstellungen der Anlagensteuerung
- Kleinteile und Verbrauchsmaterialien inklusive
- Reinigungs- und Schmiermittel inklusive
- Geräte- und Werkzeugpauschalen inklusive
- Reisekosten und Arbeitszeit inklusive
- Zustandsbesprechung der Anlage sowie Optimierungsvorschläge
- Prüfbericht auf Basis der Wartungscheckliste
- Vertragsbeginn jederzeit möglich (unabhängig von Betriebsstunden und Baujahr)

Es gelten die beiliegenden „Allgemeinen Service- und Wartungsbedingungen“.

Service Pakete Holzfeuerungsanlagen



Service-Paket Premium

Ihre Vorteile

- regelmäßige Überprüfung aller wichtigen Anlagendaten
- Früherkennung von Defekten und Verschleiß
- Verlängerte Anlagenlebensdauer mit verbessertem Wirkungsgrad
- Wartung außerhalb der Heizperiode. Dadurch weniger ungeplante Betriebsunterbrechungen
- Günstigere Reparaturen und Kostenvorteil durch kurze Anfahrtswege
- Verlängerung der Lebensdauer von Lagern und Antrieben durch professionelle Schmierung
- Mit der Zustandsanalyse bessere Planbarkeit von zukünftigen Investitionen
- VIP-Behandlung bei Telefonsupport und Außendienst-Service
- Ferndiagnose und -optimierung inklusive (bei vorhandener Visualisierung mit Fernzugriff)
- Vergünstigungen durch fixen Ersatzteil- und Verschleißteilrabatt von 10%

Unsere Leistungen

- 365 Tage im Jahr kostenfreier Telefonsupport durch unsere Spezialisten von 7:30 bis 22:00 Uhr
- Regelmäßige Inspektion und Wartung außerhalb der Heizperiode (März bis August)
- Check-Anruf vor Inspektion und Wartung durch unsere Disponenten
- Inspektion und Wartung der Anlage nach individueller Inspektions- und Wartungscheckliste
- Reinigung und Überprüfung der Sensorik
- Reinigung und Schmierung der bewegten Teile
- Kontrolle der Verfahrenstechnik
- Überprüfung der sicherheitstechnischen Einrichtungen
- Kontrolle der Verschleißteile
- Kontrolle und Besprechung der Parametereinstellungen der Anlagensteuerung
- Kleinteile und Verbrauchsmaterialien inklusive
- Reinigungs- und Schmiermittel inklusive
- Geräte- und Werkzeugpauschalen inklusive
- Reisekosten und Arbeitszeit inklusive
- Zustandsbesprechung der Anlage sowie Optimierungsvorschläge
- Prüfbericht auf Basis der Wartungscheckliste
- Vertragsbeginn jederzeit möglich (unabhängig von Betriebsstunden und Baujahr)

Hinweis

Telefonsupport:

+43 5574 74301-130
+49 6452 70-3607

Geschäftszeiten:

Montag - Donnerstag:
07:30 bis 12:00 Uhr und
13:00 bis 17:00 Uhr
Freitag: 07:30 bis 12:00 Uhr
E-Mail: service@mawera.com

Technischer Notrufdienst:

+43 5574 74301-130
Montag bis Donnerstag:
17:00 bis 22:00 Uhr
Freitag: 13:00 bis 22:00 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertag:
07:30 bis 22:00 Uhr



Mawera Holzfeuerungsanlagen
Neulandstraße 30
6971 Hard am Bodensee
Telefon: +43 5574 74301-0
E-Mail: info@mawera.com
www.mawera.com